



受付番号 _____

※赤表記は必須項目です。

受付年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

お客様のお名前 _____

お客様の住所 〒 _____

対応エリア _____ 鹿児島・福岡・熊本・大分・長崎・佐賀・宮崎・沖縄・その他

当店をどのようにお知りになりましたか? _____ 検索サイト FaceBook その他広告

修理中に連絡が可能な連絡先 _____

修理端末以外のメールアドレス _____

故障内容を具体的に記入ください _____

お預かり期間の猶予 (※平均で1週間前後) _____ 代替機の有無 必要 不要

枠内はスタッフ記入欄です。

機種名	docomo ・ au ・ softbank	その他
修理機種	(_____)	
色	(_____)	
キズ・破損	フロントガラス (割れ) 液晶 (見えない・白い etc) バッテリー (持ちが悪い・充電できない) ボタン系 (陥没 無反応 USB 端子不具合)	
その他	水没 (完全・水濡れ・ その他)	
確認	電話やメールは利用可能? _____ OK / NG バックアップは取っていますか? _____ OK / NG	

備考欄

★お客様ご確認事項 ※必須項目

- メーカー保障が無効となる場合がございます。
- データの紛失、破損につきましては、一切保証いたしません。事前にバックアップをお勧めします。
- ご依頼時の端末の状況によっては過失なく何らかの原因により完了後データ損失、起動不能に至った場合でも当店は一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- 端末内の情報は作業では触れません。パスロック状態での依頼可能ですが最小限の動作確認 (起動確認、表示確認、タッチパネル確認、充電確認のみ) となります。
- ガラス割れご依頼の際、アセンブリ交換での修理を行います。
損傷割合によってはフレームパーツ、ホームボタン等の個別パーツ代金を別途請求する場合がございます。
- 水没端末ご依頼の際、基本作業 (水没点検、内部洗浄) 料は修理不可能に至った際も作業代として請求いたします。
また、水没したその他のパーツ交換が必要となる場合がございます。
- 修理を行ったパーツについて対応日より3ヶ月間の保証対象 (ガラス破損等過失を除き1回まで) を行っております。
※バッテリー等は使用環境に依存されますので保証対象外となります。(初期不良3日以内はご相談)
- 修理中の損傷による当日対応不可の場合、もしくはパーツ在庫切れ等で、お客様の端末をお預かりし、当店の代替機をお貸しした際、お客様で代替機の紛失・破損につきましては、別途請求致します。
- 端末調査、水没検査、内部パーツ調査、内部洗浄、OS不具合調査等、修理不能の際も基本料請求いたします。
- 当書面を紛失もしくはお持ち込みにならない場合は、一切保証対象外になる事を同意します。
- お客様の個人情報は弊社の業務以外には利用致しません。また第三者への譲渡も行いません。

□□修理料金□□

作業内容 _____

割引き _____

支払方法 現金 代引き クレジット

合計 _____ 円 (税込)

受付時の料金は変更になる場合がございます。

修理着手に、作業の追加がある場合はご連絡させていただきます。

上記確認事項に同意します。 チェックをお願いします。

お客様御署名:

フルネーム _____